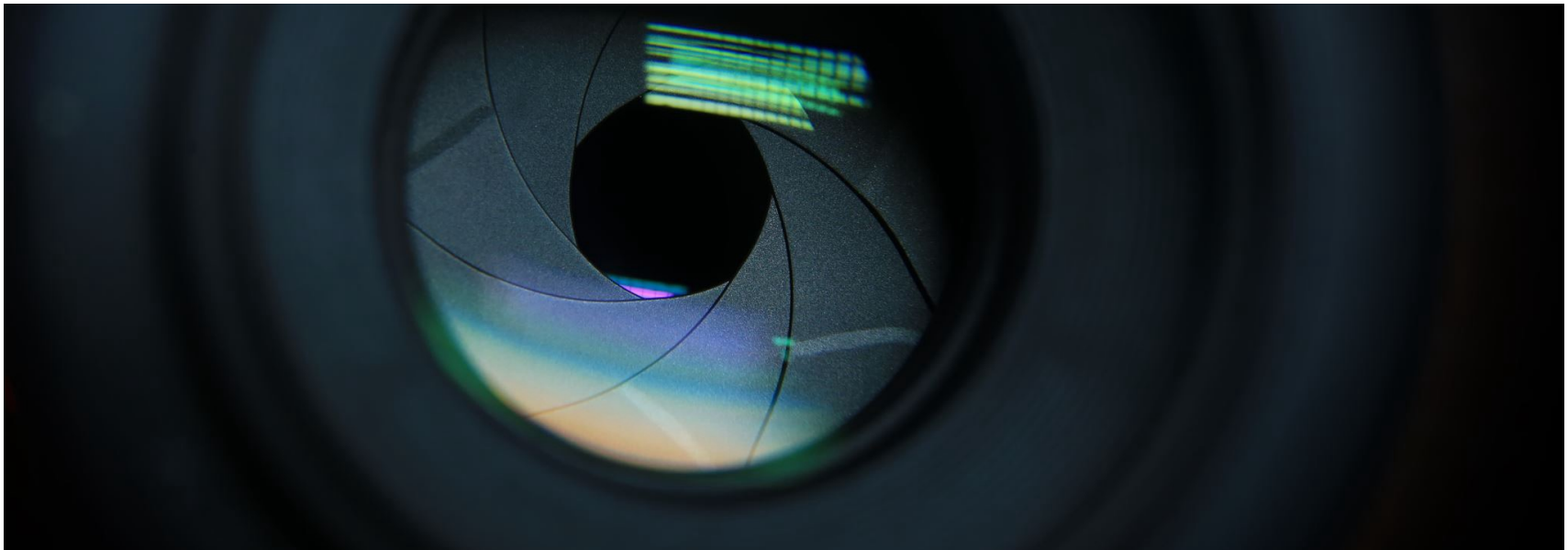




Le rôle de l'élu en gestion de crise

- Fannie Couture



Qu'est-ce
qu'une crise?



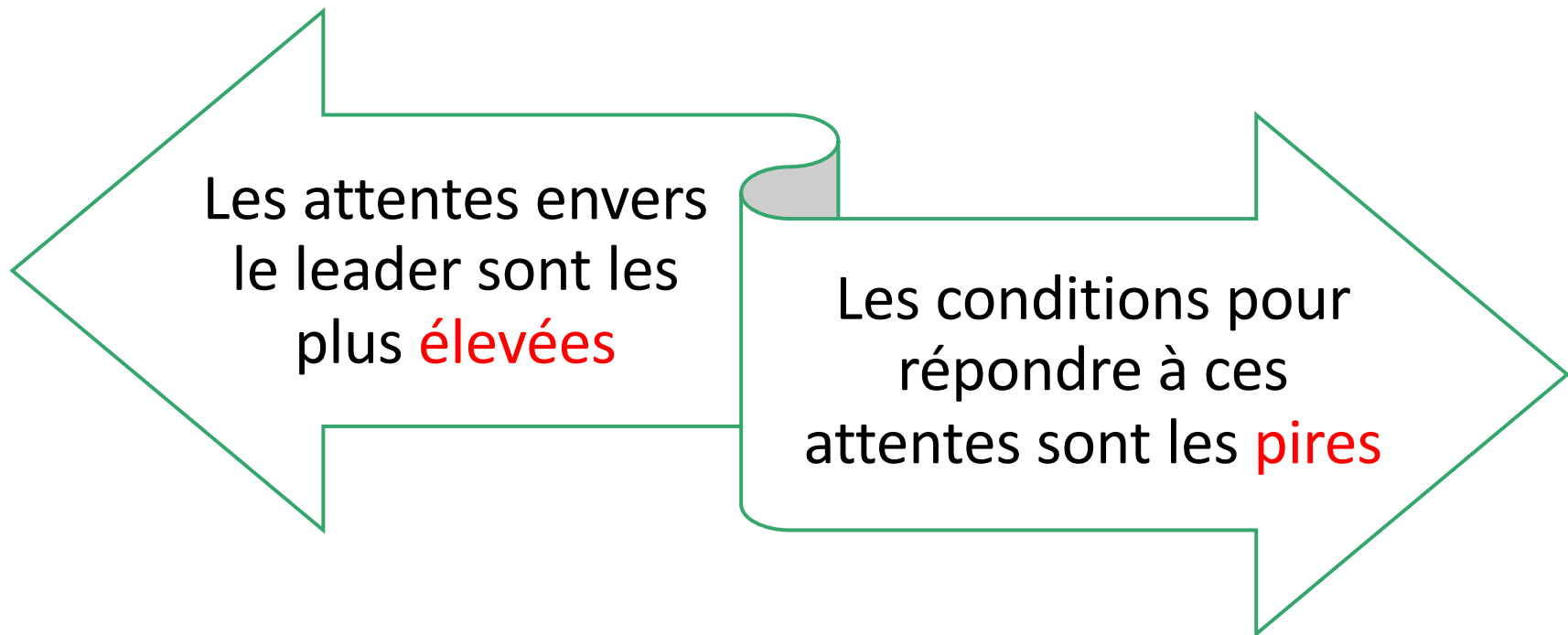


Qu'est-ce qu'une crise?

Ce que répondent...	
Les philosophes	Un moment décisif et critique Il faut juger, décider dans l'incertitude
Les sociologues	Effondrement des repères Rupture de sens, une désorientation collective
Les penseurs de systèmes	L'aboutissement de vulnérabilités accumulées



Le paradoxe central...



Quelles sont les
tâches critiques
du leader en
temps de crise?





Comprendre

Est-ce qu'on a une bonne compréhension de la situation?

Pas de mode d'emploi

Signaux ambigus, contradictoires

Interprétation limitée

Questions clés:

- *Qu'est-ce qu'on sait avec certitude ?*
- *Qui perçoit la situation différemment et pourquoi ?*
- *Est-ce qu'on est en train de gérer le bon problème ?*

Décider

Décider — mais sur quoi, quand, et avec qui ?

Incertitude radicale, ressources limitées et pression temporelle

Il n'y aura jamais de décision optimale

Il faut éviter la **paralysie**

Décision de ne pas décider
Décision de ne pas agir
Évasion stratégique

Questions clés :

- *Quelles options sont encore ouvertes ?*
- *Qui doit être dans la salle pour décider et qui ne doit pas y être ?*
- *Quelle décision on regretterait le plus de ne pas avoir prise ?*

Communiquer

Comment donner du sens à ce que vit la communauté ?

Le leader ne contrôle pas la crise, mais il peut influencer le récit

Si vous ne remplissez pas le **vide informationnel**, quelqu'un d'autre le fera

Questions clés :

- *Quel est notre récit en une phrase ?*
- *Qu'est-ce que les gens ont besoin d'entendre pour agir de façon constructive ?*
- *Quelle vérité difficile doit être dite maintenant, avant qu'elle éclate plus tard ?*





Terminer

Comment sortir de la crise de façon légitime ?

Deux niveaux distincts :

- fin opérationnelle (retour à la routine)
- fin politique (reddition de comptes)

Le piège : déclarer la fin trop tôt. La fermeture prématurée ravive la crise

Questions clés :

- *Est-ce que la population perçoit la crise comme terminée?*
- *Qui doit être tenu responsable, et comment le dire sans transformer ça en bouc émissaire ?*
- *Quelle nouvelle normalité installe-t-on ?*



Apprendre

Qu'est-ce qui serait fait différemment? Sommes-nous prêt à le changer ?

La tâche la plus annoncée et la moins réalisée

Paradoxe :

- les leaders ont souvent intérêt politique à ne pas apprendre (ou à contrôler ce qu'on apprend)

Questions clés :

- *Qui a été mis à l'écart pendant la crise?*
- *Quelle réforme est politiquement difficile mais techniquement nécessaire ?*

Leadership politique en temps de crise

