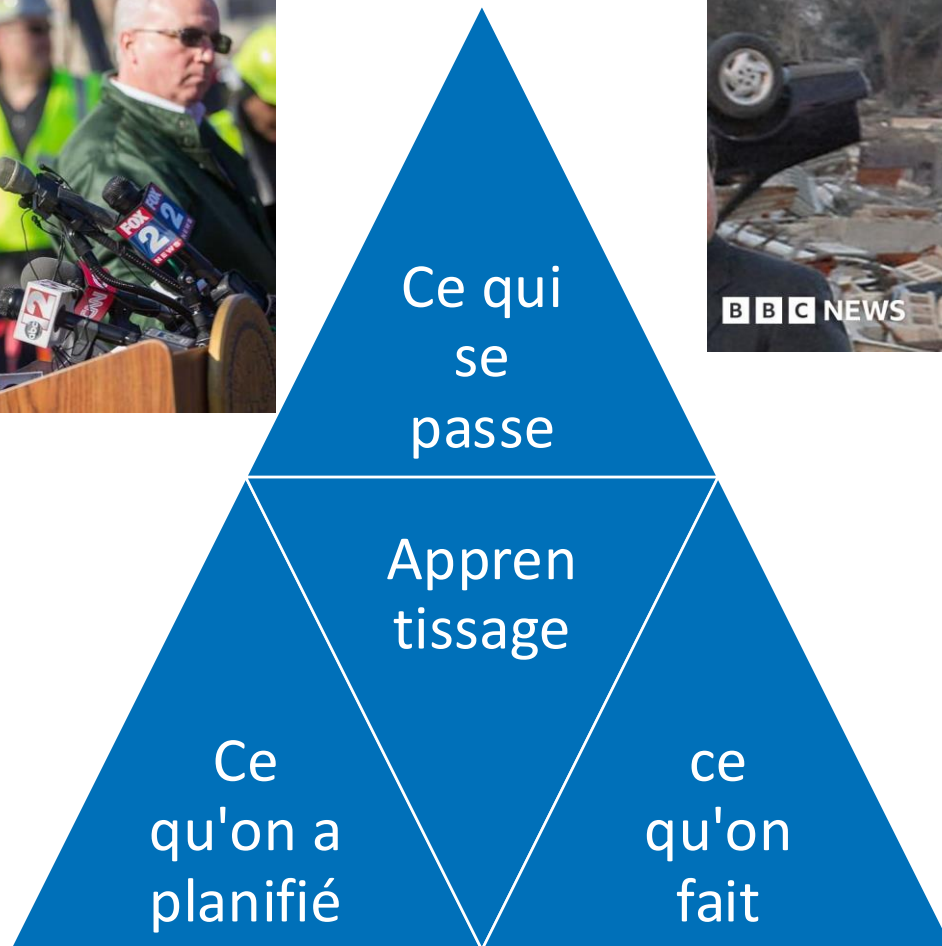


Gestion des apprentissages





Quand est-ce que les équipes apprennent le mieux?



Vrai ou faux

- Dans une équipe psychologiquement sûre, les conflits sont rares.
- Les équipes qui rapportent le plus d'erreurs sont souvent les plus performantes.
- Pour qu'une équipe apprenne de ses erreurs, un bon debriefing après la crise suffit
- Un leader qui admet publiquement ne pas savoir renforce la sécurité psychologique de son équipe
- La sécurité psychologique signifie ne pas blâmer les gens quand ils font des erreurs

La sécurité psychologique

- La conviction que le contexte est propice à la prise de risques interpersonnels – c'est-à-dire que le fait d'exprimer ses idées, ses questions, ses préoccupations ou ses erreurs sera bien accueilli et apprécié.

Laquelle de ces erreurs est réellement blâmable?

- Déviance délibérée
- Inattention
- Manque de compétence
- Processus inadéquat
- Tâche trop difficile
- Complexité du système
- Incertitude
- Test d'hypothèse
- Exploration

Laquelle de ces erreurs est réellement blâmable?

- **Déviance délibérée**
- Inattention
- Manque de compétence
- Processus inadéquat
- Tâche trop difficile
- Complexité du système
- Incertitude
- Test d'hypothèse
- Exploration



Sans sécurité psychologique tout apparaît blâmable et on n'apprend pas de nos erreurs